

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO	Fecha de Efectividad
Servicio de Soporte Técnico	07 de Enero del 2026

Código	Supervisa esta actividad	Documento de Referencia	No. Versión
IT-DST-01	Soporte Técnico	7.1.3	04

Objetivo de la Actividad	Alcance de la Actividad
Atender las necesidades de servicio de mantenimiento a equipos de cómputo de la Universidad. Dar acceso a internet a los alumnos inscritos de la Universidad.	Mantener el buen estado y funcionamiento de los equipos de cómputo de la Universidad. Proporcionar el servicio de internet inalámbrico dentro de los Edificios del Campus Universitario a alumnos inscritos.

Secuencia	Descripción		
1	<p>Los usuarios de equipos de cómputo, equipos periféricos y servicio de internet, podrán solicitar el servicio de mantenimiento para los equipos y servicio que utilicen a través de las opciones siguientes:</p> <p><b>Administrativos y profesores:</b></p> <p>Asistiendo al área de Soporte Técnico y registrando su solicitud de soporte en el registro <b>R-DST-02 Bitácora de servicio de Soporte Técnico</b>.</p> <p><b>Alumnos:</b></p> <p>Presentando su equipo de cómputo en el área de soporte técnico, para llevar a cabo la configuración de su equipo para que tengan acceso a internet dentro de los Edificios del Campus Universitario.</p>		
2	<p>En ambos casos, soporte técnico llevará el control, la evidencia y firma de conformidad de los servicios brindados en las bitácoras de servicio:</p> <p>Para profesores, administrativos y alumnos en la bitácora <b>R-DST-02 Bitácora de servicio de Soporte Técnico</b>.</p>		
3	<p>Los servicios de mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo de la Universidad se realizarán cada seis meses.</p> <p>Soporte Técnico solicitará al Departamento de Recursos Materiales las herramientas, equipos y materiales necesarios para la realización de los servicios de mantenimiento a más tardar la segunda semana de febrero de cada año.</p>		
	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Puesto</b>	Soporte Técnico	Encargado de la Dirección de Administración y Finanzas	Rectora
<b>Firma</b>			
<b>Nombre</b>	ISC. José Joaquín Gómez Cabrera	L.C.P. Ulivandro Rafael Hernández Vera	M.A.P. Darvin Daniel González Baños